

A Administração da Madeca decidiu implementar um sistema de Gestão da Qualidade para melhorar as suas metodologias de gestão, incluindo todas as áreas da sua empresa no seu âmbito de certificação: **“Fabrico e comercialização de Paletes, Paloxes e Embalagens de madeira. Crivagem e Tratamento de casca. Serração de madeiras e seus subprodutos (serrim e estilha)”**.

A Madeca pretende ir ao encontro das **necessidades e expectativas dos clientes**, de forma a atingir a **satisfação dos mesmos**. Através do seu sistema da qualidade, a Administração compromete-se a **cumprir todos os requisitos normativos e legais aplicáveis** à empresa, assentando a sua estratégia nos seguintes princípios:

- Assegurar o nível de **satisfação dos seus clientes**, nomeadamente a qualidade do produto, os prazos de entrega e a informação técnica disponibilizada;
- Promover o **desenvolvimento contínuo das competências dos colaboradores** proporcionando-lhes a necessária formação, meios e responsabilidades, de forma a executarem as suas funções adequadamente;
- Fomentar a **cooperação com fornecedores**, através da disponibilização de conhecimentos e de informações numa tentativa de crescimento mútuo;
- Garantir o cumprimento do Sistema de Gestão da Qualidade, tendo como objetivo a **melhoria contínua** do mesmo.

Caxarias, 22 de Julho de 2018

A Gerência